

Uster, im Februar 2024

**Lieferengpass Cymevene[®], Lyophilisat zur Herstellung einer Infusionslösung
Vorübergehende Auslieferung von Ware in portugiesischer Aufmachung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

Aufgrund eines Lieferengpasses der Schweizer Aufmachung erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat Cymevene[®], Lyophilisat zur Herstellung einer Infusionslösung in portugiesischer Aufmachung.

Die Qualität, Sicherheit und Anwendung des Präparats in portugiesischer Aufmachung entspricht jener des in der Schweiz zugelassenen Produktes.

Bitte beachten Sie die Schweizer Fachinformation, welche auch auf www.swissmedicinfo.ch verfügbar ist.

Wir bitten Sie um Verständnis für die aussergewöhnliche Situation und setzen alles daran, Sie baldmöglichst wieder mit Ware in Schweizer Aufmachung beliefern zu können.

Freundliche Grüsse

CPS Cito Pharma Services GmbH

Uster, février 2024

**Difficultés de livraison d’Cymevene[®], lyophilisat pour solution pour perfusion
Livraison temporaire du produit dans sa présentation portugaise**

Madame, Monsieur,

En raison d’un problème d’approvisionnement de la présentation suisse, vous recevez en accord avec Swissmedic la préparation Cymevene[®], lyophilisat pour solution pour perfusion, dans sa présentation portugaise.

La qualité, la sécurité et l’utilisation de la préparation en présentation portugais correspondent à celles du produit autorisé en Suisse.

Veillez-vous référer à l’information professionnelle suisse, également disponible à l’adresse www.swissmedicinfo.ch.

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tout notre possible afin de pouvoir vous livrer au plus vite la marchandise dans sa présentation suisse.

Avec nos meilleures salutations

CPS Cito Pharma Services GmbH