

Agosto 2011

Guida medicinali e Internet

Internet acquista sempre più importanza come fonte d'informazioni e piattaforma di ordinazioni di medicinali. Tuttavia le offerte in rete di vendita di medicinali e di informazioni su malattie o medicinali comportano rischi. Con la presente guida Swissmedic informa pertanto su questi rischi e sulle basi legali nonché dà suggerimenti sull'informazione e sull'acquisto di medicinali in Internet.

Swissmedic raccomanda esplicitamente in caso di domande in merito alla salute di rivolgersi a specialisti appositamente qualificati, come ad esempio medici o farmacisti. Queste persone sono le più idonee a valutare il vostro stato di salute e a consigliarvi un trattamento adeguato. Nel colloquio personale è possibile non solo valutare meglio lo stato di un paziente, ma anche eseguire analisi, cosa che non è fattibile in Internet.

Vendita per corrispondenza legale all'interno della Svizzera

La vendita di medicinali via Internet in Svizzera rappresenta un caso particolare della vendita per corrispondenza di medicinali che è in linea di massima vietata nel nostro Paese. Le autorità cantonali competenti possono tuttavia rilasciare agli offerenti, a determinate condizioni, un'autorizzazione eccezionale¹. Nella vendita per corrispondenza deve essere presentata una ricetta medica per ogni singolo ordine, anche per i medicinali che possono essere ottenuti senza prescrizione medica. Questo garantisce che abbia luogo un consulto specialistico prima dell'ordine.

Ordinare medicinali all'interno della Svizzera assicura inoltre che i medicinali provengono da canali di distribuzione autorizzati dalle autorità e da Swissmedic. Finora le autorità in collaborazione con le ditte farmaceutiche, i commercianti all'ingrosso e i farmacisti sono riuscite a impedire lo smercio di contraffazioni di medicinali in Svizzera.

Acquisto di medicinali dall'estero via Internet

L'acquisto di medicinali via Internet può essere pericoloso per la vostra salute. In Internet sono offerte globalmente centinaia di medicinali contraffatti, qualitativamente scadenti e inefficaci oppure di preparati soggetti a ricetta ottenibili senza prescrizione medica. L'offerta mondiale di medicinali contro tutte le malattie possibili è immensa. Le autorità svizzere non dispongono di basi legali per impedire queste attività, poiché i fornitori esteri non sono sottostanno alla legislazione svizzera. L'unica possibilità è segnalarli alle autorità estere competenti.

Il legislatore ha tuttavia concesso la possibilità anche di acquistare medicinali dall'estero in modo legale. Un privato può importare per se stesso, ma non per conto terzi, medicinali in quantità necessarie al fabbisogno di un mese². Per calcolare questo fabbisogno sono determinanti i dati del fabbricante relativi al preparato. I medicinali che contengono stupefacenti come i sonniferi, i calmanti o i forti analgesici possono essere importati soltanto se alla spedizione è allegata una ricetta di un medico svizzero.

¹ Basi legali: art. 27 della legge federale sui medicinali e i dispositivi medici (LATer; RS 812.21).

² Basi legali: art. 20 cpv. 2 lett. a della legge sugli agenti terapeutici (LATer; RS 812.21) e art. 36 cpv. 1 dell'ordinanza sull'autorizzazione di medicinali (OAM; RS 812.212.1).

Le disposizioni d'eccezione erano originariamente concepite per i turisti che avevano legalmente acquistato medicinali nel loro Paese d'origine. La quantità autorizzata è stata quindi fissata al fabbisogno di un mese.

Costi per l'importazione di medicinali dall'estero

Nella comparazione dei costi si deve mettere in conto non solo il prezzo del medicinale, ma anche i costi aggiuntivi. Oltre ai costi di spedizione, nell'importazione di merci in Svizzera sono di regola percepiti l'imposta sul valore aggiunto e un forfait per il trattamento dell'importazione.

Si aggiungono inoltre altri fattori che spesso sono sottovalutati:

- i medicinali acquistati via Internet sono talvolta più cari rispetto a quelli acquistati in un commercio specializzato svizzero;
- non si può ottenere il rimborso dalla cassa malati;
- i medicinali acquistati via Internet non possono di regola essere resi al mittente;
- il trasporto avviene a rischio del destinatario;
- in caso di mancata consegna il rischio incombe unicamente sull'acquirente;
- perdita dei medicinali ed emolumenti per l'onere amministrativo in caso di importazione illegale (vedi pagina seguente);
- rispedizione automatica dei medicinali e ulteriore addebito sulla carta di credito, senza aver effettuato un nuovo ordine.

Rischi

- **Rischio per la salute:** il maggiore rischio nell'acquistare medicinali via Internet riguarda la vostra salute. Senza consulto da parte di un medico o di un farmacista un'autodiagnosi e un'autotrattamento sono rischiosi. Non è escluso che la malattia peggiori, poiché è stata trattata con medicinali contraffatti o inefficaci. Il principio «non aiuta, ma non fa neanche male» nel caso della salute è valido solo fino a un certo punto. Le interazioni con altri medicinali che assumete possono causare gravi effetti collaterali, se non addirittura la morte.

- **Qualità dei medicinali:** per i medicinali acquistati via Internet la qualità e la composizione degli stessi non possono essere garantite. Rimedi per l'impotenza contraffatti, «medicinali naturali, puramente vegetali» con principi attivi esclusivamente chimici o contaminanti tossici e medicinali senza alcun principio attivo sono all'ordine del giorno. Anche se un medicinale contiene realmente il principio attivo dichiarato, il deposito o il trasporto inappropriato può avere un impatto negativo sull'effetto del medicinale.

- **Terapie/medicinali non comprovati:** il numero di rimedi miracolo offerti in Internet, ad esempio per dimagrire, per aumentare la massa muscolare, per rafforzare il sistema immunitario e persino contro il cancro, è immenso. Per motivi di protezione della salute, Swissmedic consiglia vivamente di assumere soltanto medicinali comprovati in Svizzera o seguire le terapie usuali nel nostro Paese.

Spesso le offerte su Internet non mantengono quello che promettono; ad esempio i «prodotti dimagranti» contengono soltanto sostanze essiccate o lassative che riducono il peso solo in apparenza. L'assunzione di anabolizzanti per aumentare la massa muscolare comporta pericoli per la salute quali danni epatici, un elevato rischio di infarto cardiaco, negli uomini riduzione del volume dei testicoli, disturbo della produzione di sperma nonché femminizzazione del corpo con crescita del seno e nelle donne mascolinizzazione del corpo (abbassamento della voce, crescita dei peli sul corpo, disturbo del ciclo mestruale, ecc.).

- **Offerenti in Internet:** partite dal presupposto che un offerente di medicinali in Internet intende prima di tutto vendere. Le indicazioni degli offerenti internazionali sui loro siti Internet sono spesso ingannevoli:

- anche se viene sostenuto che la ditta e la spedizione sono legali, questo non è vero;

- la redazione di una ricetta on-line in base ai dati dell'acquirente non rende legale l'acquisto via Internet e non offre alcuna sicurezza;
- nonostante gli offerenti spesso indichino di essere siti in Gran Bretagna, Canada o negli Stati Uniti, i medicinali sono inviati ad esempio dall'India, dalla Cina, dalla Thailandia o da mittenti ogni volta diversi o difficilmente controllabili siti in piccoli Paesi tropicali.

La lista di controllo, riportata sotto, concernente le informazioni sul medicamento può essere di aiuto per valutare un sito Internet che offre medicinali.

Provvedimenti giuridici in caso d'importazione illegale

Nel caso in cui le importazioni di medicinali superino il fabbisogno di un mese, l'importazione viene proibita e la spedizione trattenuta in dogana.

Anche la merce non dichiarata è di solito riconosciuta grazie ai collaboratori esperti della Posta e della dogana. L'Amministrazione federale delle dogane e Swissmedic lavorano in stretta collaborazione in caso di importazioni illegali.

Dopo il blocco della merce alla dogana, Swissmedic avvia una procedura amministrativa³, che ha come conseguenza la perdita (nella maggior parte dei casi la distruzione) del medicamento. Nonostante sia fatturato solo l'onere lavorativo, i costi di questa procedura ammontano, come constatato finora nella pratica, ad almeno 300 franchi e sono obbligatoriamente a carico dell'acquirente in Svizzera⁴.

In caso di ripetute infrazioni o importazioni di medicinali pericolosi per la salute è possibile anche l'avvio di una procedura penale contro l'acquirente. Anche l'importazione a fini di rivendita è particolarmente punita da Swissmedic, poiché il commercio di medicinali sottostà a severe esigenze.

Informazioni mediche in Internet

Gli specialisti nel settore medico possono assistervi nel miglior modo con informazioni che corrispondono alla vostra situazione personale. Dato il crescente numero di pazienti che si procurano ulteriori informazioni via Internet, Swissmedic desidera dare alcune raccomandazioni in merito.

Internet può essere uno strumento molto utile, ma non sostituisce un consulto con uno specialista. Discutete le informazioni trovate con il vostro medico, farmacista o droghiere.

Per informazioni attendibili su un medicamento, potete consultare l'informazione destinata ai pazienti e l'informazione professionale destinata al medico sui medicinali omologati in Svizzera andando sul sito <http://www.documed.ch> oppure <http://ch.oddb.org>. Questi dati sono verificati dalle autorità e forniscono un'immagine del medicamento obiettiva e completa. L'informazione professionale presuppone tuttavia il livello di conoscenze di uno specialista. In caso di domande è pertanto consigliato di discuterne con un medico o un farmacista.

Per informazioni sulle malattie, sulla salute e sui medicinali vi consigliamo di seguire la seguente lista di controllo:

Lista di controllo concernenti le informazioni sulla salute in Internet

1. Chi è responsabile del sito Internet?

³ Basi legali: art. 66 cpv. 1 della legge sugli agenti terapeutici (LATer; RS 812.21)

⁴ Basi legali: art. 2 cpv. 1 e art. 3 in combinato disposto con il n. 5 dell'allegato dell'ordinanza sugli emolumenti per gli agenti terapeutici (OEAT; RS 812.214.5)

- È indicata una qualifica professionale credibile e un nome dell'autore o dell'organizzazione?
 - È riportato un indirizzo di contatto (completo)?
 - È responsabile del sito Internet una persona o una ditta credibile? L'«holder» responsabile del sito e il «technical contact» possono essere trovati inserendo il nome del sito corrispondente (= «dominio», ad es. www.nome.com) nelle pagine di servizio che forniscono informazioni sui responsabili di un sito Internet. Tali pagine di servizio possono essere trovate ad esempio su www.google.ch con le parole chiave «domain whois» oppure «domain dossier».
2. Sono pubblicate informazioni affidabili, complete e attuali?
- Potete partire dal presupposto che le pagine di organizzazioni pubbliche quali l'OMS, Swissmedic, l'UFSP, la FDA o le organizzazioni svizzere sono fonti di informazioni affidabili.
 - Sono offerte informazioni eque con dati sia dei benefici che dei rischi?
 - I dati sono attuali o eventualmente superati?
 - Sono disponibili link verso siti affidabili?
 - I cosiddetti marchi di qualità non sono necessariamente una garanzia della credibilità di un sito e dell'affidabilità delle dichiarazioni.
3. Le informazioni corrispondono alle vostre necessità?
- Cercate di sapere a chi le informazioni sono destinate (specialisti nel settore medico, imprese, pubblico / interessati, potenziali acquirenti)
 - Le vostre domande hanno trovato risposta?
 - L'offerente persegue un puro interesse economico?

Verificate queste domande e siate vigili a riguardo. Controllate le informazioni procurate via Internet con altre fonti e discutetene con il vostro medico o farmacista. Non rivelate mai in Internet i vostri dati personali, a meno che non siate sicuri che l'offerente rispetti le disposizioni in merito alla sicurezza e alla protezione dei dati.

Cosa dovrebbe sorprendervi:

- Sono garantiti risultati rapidi o sensazionali, sostenuti perlopiù da racconti di esperienze personali.
- I medicinali non sono omologati né in Svizzera, né nei Paesi europei e neppure negli USA.
- Sono presentate teorie nuove e miracolose sulla malattia o ricette segrete. L'apparente plausibilità di una teoria non è di regola indice di veridicità medica.
- Il fatto che un medicinale sia dichiarato naturale non esclude potenziali pericoli. I veleni più potenti, ad esempio, provengono dalla natura e spesso i prodotti pubblicizzati come «naturali» contengono principi attivi chimici.
- L'affermazione che il trattamento non comporta rischi o mancano indicazioni sugli effetti collaterali.
- L'affermazione che il medicinale è adatto a tutti o può essere impiegato per tutta la vita senza alcun rischio.
- L'affermazione che solo questo medicinale porta alla guarigione.

- I siti indicano un indirizzo incompleto dell'offerente, ad esempio con solo un indirizzo e-mail.
- L'atteggiamento di vendita aggressivo.

Altre raccomandazioni

Se siete ammalati e necessitate di un consulto medico o di un determinato medicamento, rivolgetevi a uno specialista nei vostri dintorni.

Acquistate esclusivamente medicinali omologati da Swissmedic, riconoscibili dal logo di Swissmedic nel cerchietto posto sulla confezione del medicamento. Tutti i medicinali omologati sono inoltre pubblicati in un elenco sul sito Internet di Swissmedic (www.swissmedic.ch) sotto la rubrica Dati sui medicinali / Preparati e principi attivi omologati.

Nei canali di distribuzione legali della Svizzera (farmacia, drogherie, studi medici) non sono stati finora scoperti medicinali contraffatti. Utilizzate questa rete affidabile e ben accessibile in Svizzera per acquistare i vostri medicinali e ottenere un consulto medico appropriato.

Segnalazioni

Se avete segnalazioni che dalla Svizzera sono offerti in Internet, importati o esportati medicinali non omologati, potete inviarle a Swissmedic (via e-mail a market.surveillance@swissmedic.ch oppure per posta).

Swissmedic è interessato a ricevere segnalazioni anche sugli effetti indesiderati verificatisi in Svizzera assumendo medicinali acquistati su Internet. Se sospettate di aver subito danni alla salute in seguito all'assunzione di medicinali acquistati su Internet, potete inviare la segnalazione a market.surveillance@swissmedic.ch.