

Arlesheim, 27 mars 2024

## Communication importante!

Rappel du lot d'Iscador M c. Arg. Série I / Lot 30122 / numéro d'autorisation: 56829

Madame, Monsieur

Par la présente, nous vous informons, en accord avec Swissmedic, d'un rappel préventif du lot 30122 du produit Iscador M c. Arg. Serie I jusqu'au niveau du commerce de détail.

*Le rappel concerne le lot suivant:*

Produit:	Iscador M c. Arg. Serie I
Lot:	30122
Date d'expiration:	07.2025
Quantité produite:	760 duopacks
Période de livraison:	20.09.2023 – 26.03.2024
Pharmacode:	7548416

Tous les autres lots du même produit peuvent toujours être utilisés.

La raison de cette mesure est la possibilité que les emballages contiennent aux emplacements d'ampoules 1 et 2 des ampoules de 10 mg d'extrait de gui au lieu de 0,1 mg.

Procédure de rappel

Nous prions les grossistes,

- de bloquer complètement la distribution du lot concerné, comme nous l'avons déjà communiqué
- d'informer leurs clients qui ont été livrés avec ce lot de ce rappel par cette lettre
- de retourner les emballages existants et les retours des clients de ce lot jusqu'au 31 mars 2024 par la voie de livraison inverse, comme nous l'avons déjà communiqué

Le prégrossiste a déjà été informé par voie séparée.

Vous recevrez une note de crédit pour les produits retournés.

Nous nous tenons à votre disposition en cas de questions. Dans ce cas, veuillez s'il-vous plaît contacter Dr. M. Mütsch (pharmacien responsable de notre entreprise) par la voie suivante : m.muetsch@iscador.ch ou par téléphone 061 706 72 46.

Nous nous excusons pour les désagréments engendrés par le rappel des lots et vous remercions par avance de votre support.

Meilleures salutations  
Iscador SA

Dr. Matthias Mütsch  
Pharmacien responsable