

Cham, 11. Mars 2024

**Problème de livraison Tepkinly, solution à diluer injectable e Tepkinly, solution pour injection.**

**Livraison temporaire de produits dans une présentation allemande**

Madame, Monsieur,

En raison d'un problème d'approvisionnement de la présentation suisse, vous recevez avec l'autorisation de Swissmedic le produit dans une présentation allemande.

La composition, la production et la qualité de la présentation allemande sont identiques à celles du produit approuvé en Suisse.

Les informations professionnelles suisses, également disponibles sur [www.swissmedicininfo.ch](http://www.swissmedicininfo.ch), sont contraignantes pour l'utilisation de la préparation.

Pour le **signalement de tout effet indésirable**, Swissmedic encourage les personnes concernées à utiliser l'outil de déclaration d'effets indésirables développé à cet effet. L'utilisation de l'Electronic Vigilance System (EIViS) permet de faire la déclaration des EI par saisie directe ou par téléchargement de fichier xml. Vous pourrez trouver toutes les informations nécessaires sous [www.swissmedic.ch](http://www.swissmedic.ch).

Nous vous remercions de votre compréhension pour cette situation exceptionnelle et faisons tout notre possible afin de pouvoir vous livrer au plus tôt avec une présentation suisse.

Avec nos meilleures salutations

**AbbVie AG**