

Baar, 06.02.2024

Communication importante!

Rappel préventif du lot G00717 du produit Petinimid 250 mg, 100 capsules de gélatine molle

Numéro d'autorisation: 29934

Madame, Monsieur

Nous souhaitons vous informer qu'en concertation avec l'Institut suisse des produits thérapeutiques Swissmedic, nous procédons au rappel préventif du lot G00717 du produit Petinimid 250 mg, 100 capsules de gélatine molle jusqu'au niveau du commerce de détail.

Le rappel concerne le lot suivant:

Numéro de lot	Date d'expiration	Période de livraison
G00717	09/2027	13.04.2023 – 02.02.2024

Tous les autres lots de Petinimid capsules peuvent toujours être utilisées.

La raison du rappel est la fuite possible de capsules individuelles à l'intérieur du blister.



Processus du rappel

Veillez vérifier vos stocks et renvoyer les emballages du lot concerné par la voie de livraison inverse jusqu'au 15 mars 2024 (donc, si la marchandise a été commandée auprès des grossistes, veuillez les renvoyer aux grossistes).

Nous prions le commerce de gros d'informer leurs clients qui ont été livrés avec ce lot de ce rappel au moyen de cette lettre.

Vous recevrez une note de crédit pour les produits retournés. Nous nous tenons à votre disposition en cas de questions. Dans ce cas, veuillez s'il-vous plaît contacter : quality@axapharm.ch.

Pour le signalement de tout effet indésirable (EI), Swissmedic recommande aux personnes concernées d'utiliser l'Electronic Vigilance System (EIViS), l'outil de déclaration d'effets indésirables. Toutes les informations nécessaires sont disponibles sous www.swissmedic.ch.

Nous nous excusons pour les désagréments engendrés par le rappel des lots et vous remercions par avance de votre support.

Meilleures salutations

axapharm ag

Dr. Urs M. Lehmann

Directeur général / CEO

Karin Hilfiker

Person responsable technique

