

Gestion des identités et des accès aux services eGov de Swissmedic

Configuration d'un compte utilisateur CH-LOGIN et rattachement du compte aux applications spécialisées (« onboarding »)

1 Vue d'ensemble

Le présent document décrit la procédure de connexion (gestion des identités et des accès) aux services eGov de Swissmedic (applications spécialisées), suite à la migration des utilisateurs du portail Swissmedic et de leurs droits d'accès vers le portail d'autorisation de l'administration fédérale suisse (portail eIAM).

La procédure d'enregistrement et d'identification a lieu en deux temps :

- Création et configuration du CH-LOGIN (compte utilisateur pour le contrôle des identités et des droits d'accès)
- Rattachement du compte utilisateur CH-LOGIN aux applications spécialisées disponibles sur le portail eIAM (« onboarding »)

1.1 Information importante

Les anciens comptes utilisateurs individuels donnant accès à certaines applications spécialisées de Swissmedic ne sont plus valides et doivent être remplacés par un compte utilisateur CH-LOGIN.

1.2 Préparation

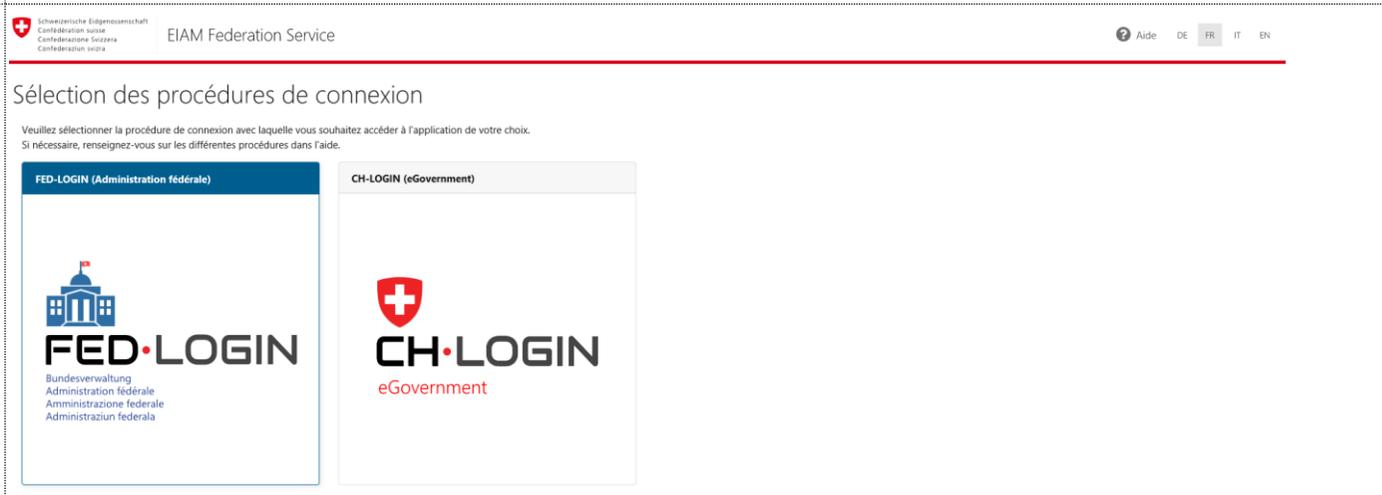
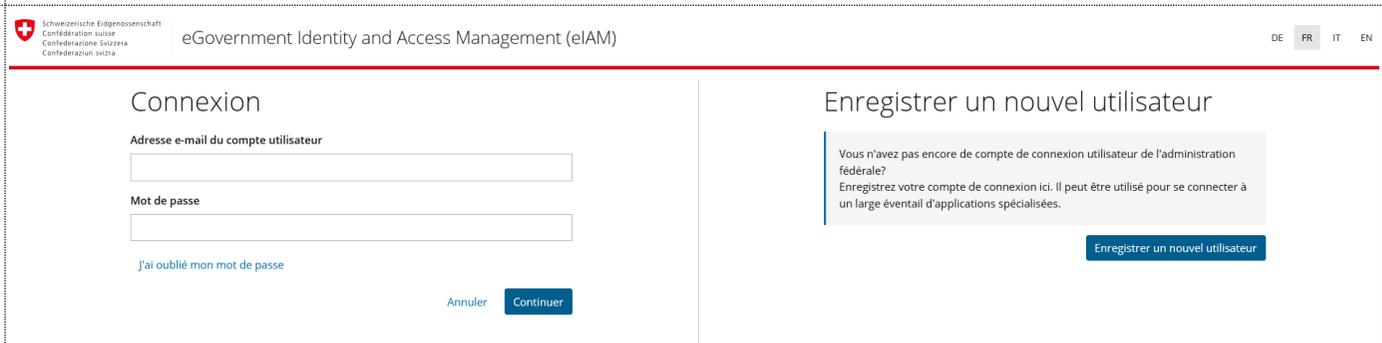
Munissez-vous de votre téléphone portable, vous en aurez besoin pour la procédure d'identification.

[Vous pouvez également utiliser un numéro de téléphone fixe. Le service eIAM enverra alors un code de confirmation (mTan) au numéro que vous aurez enregistré sous la forme d'un SMS qui sera converti en message vocal par votre opérateur téléphonique. Vous devrez alors consulter votre messagerie vocale et écouter le message contenant le code. Assurez-vous au préalable que votre opérateur téléphonique offre bien ce service].

1.3 Déroulement

- Si vous n'avez pas encore de compte utilisateur CH-LOGIN, allez à l'étape A (CH-LOGIN).
- Si vous disposez déjà d'un compte utilisateur CH-LOGIN et que vous avez enregistré vos questions de sécurité ainsi que le numéro de votre téléphone mobile (pour la réinitialisation de votre mot de passe personnel et l'authentification à deux facteurs) sur votre compte, allez à l'étape B (onboarding).
- Si vous n'avez pas encore enregistré vos questions de sécurité et le numéro de votre téléphone mobile, connectez-vous avec votre compte CH-LOGIN sur le [portail eIAM](#) et saisissez, dans l'onglet **Mon compte** sous **Données d'accès**, les trois questions de sécurité et votre numéro de téléphone mobile, puis allez à l'étape B (onboarding).

2 Étape A : créer et configurer le CH-LOGIN

| | |
|--|---|
| <p>Cliquez sur le lien suivant :</p> | <p>eIAM selfadminPortal (MyAccount) (https://www.myaccount.eiam.admin.ch)</p> |
| <p>Cliquez sur CH-LOGIN (eGovernment).</p> |  |
| <p>Cliquez sur Enregistrer un nouvel utilisateur.</p> |  |

Renseignez les champs.

Lisez et acceptez les conditions d'utilisation en cochant la case **J'accepte les conditions d'utilisation**.

Cliquez sur **Continuer**



eGovernment Identity and Access Management (eIAM)

Enregistrer un nouvel utilisateur



Nom de famille

Test

Prénom

Test1

Adresse e-mail

test@gmx.ch

✓ L'adresse e-mail est valide

Répéter l'adresse e-mail

test@gmx.ch

✓ Les adresses e-mail sont identiques

Mot de passe

••••••••

✓ 8 caractères ou plus

✗ Au moins 1 lettre majuscule

✓ Au moins 1 lettre minuscule

✓ Au moins 2 chiffres ou caractères spéciaux

Veillez répéter le mot de passe saisi

••••••••

✗ Le mot de passe a été répété correctement

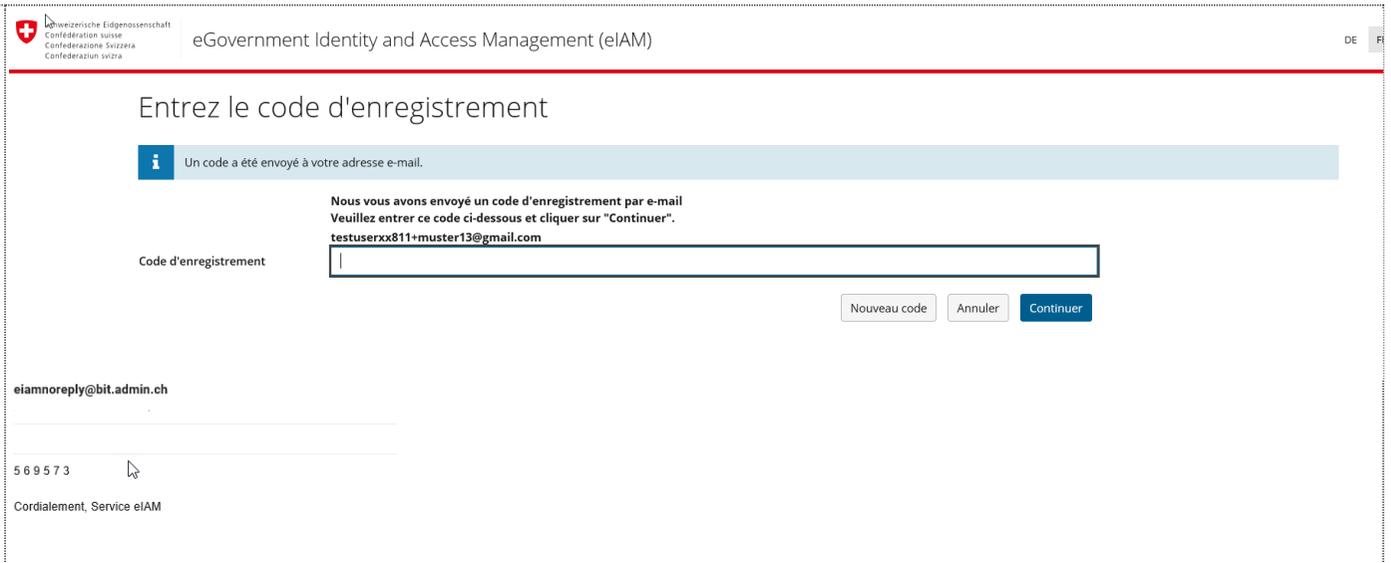
[Afficher les conditions d'utilisation](#)

J'accepte les conditions d'utilisation

Annuler

Continuer

Saisissez le code d'enregistrement qui vous a été envoyé par courriel à votre adresse mail et cliquez sur **Continuer**.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

eGovernment Identity and Access Management (eIAM) DE FR

Entrez le code d'enregistrement

i Un code a été envoyé à votre adresse e-mail.

Nous vous avons envoyé un code d'enregistrement par e-mail
Veuillez entrer ce code ci-dessous et cliquer sur "Continuer".
testuserxx811+muster13@gmail.com

Code d'enregistrement

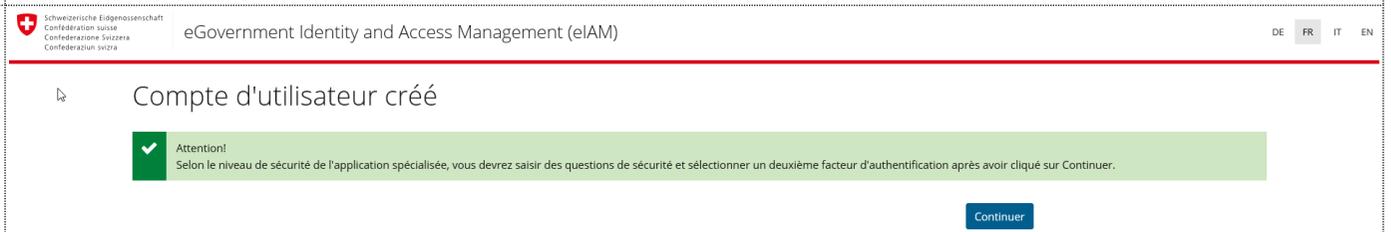
eiamnoreply@bit.admin.ch

5 6 9 5 7 3

Cordialement, Service eIAM

Une fois votre enregistrement achevé, le message de confirmation ci-contre apparaît.

Cliquez sur **Continuer**.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

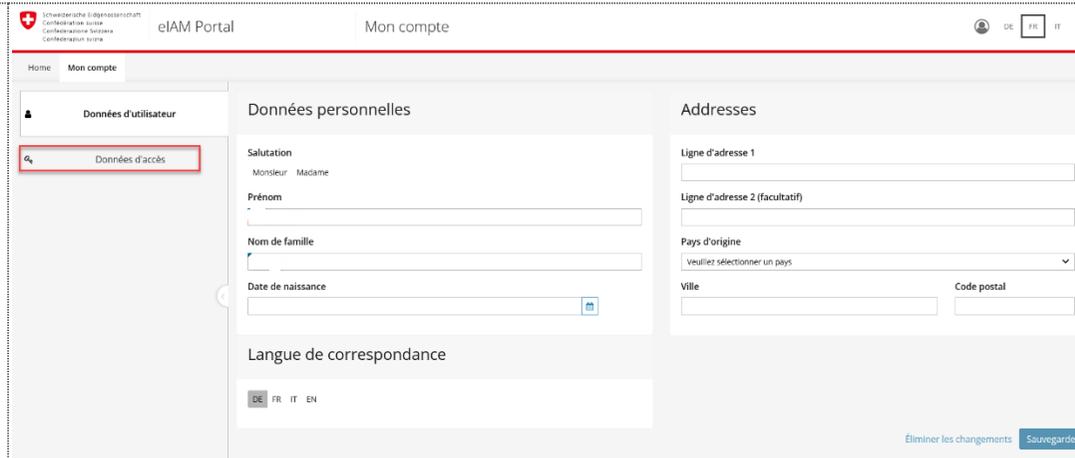
eGovernment Identity and Access Management (eIAM) DE FR IT EN

Compte d'utilisateur créé

✓ Attention!
Selon le niveau de sécurité de l'application spécialisée, vous devrez saisir des questions de sécurité et sélectionner un deuxième facteur d'authentification après avoir cliqué sur Continuer.

Vous vous trouvez maintenant dans votre espace personnel (**Mon compte / Données d'utilisateur**), où vous pouvez vérifier et modifier le cas échéant vos données personnelles.

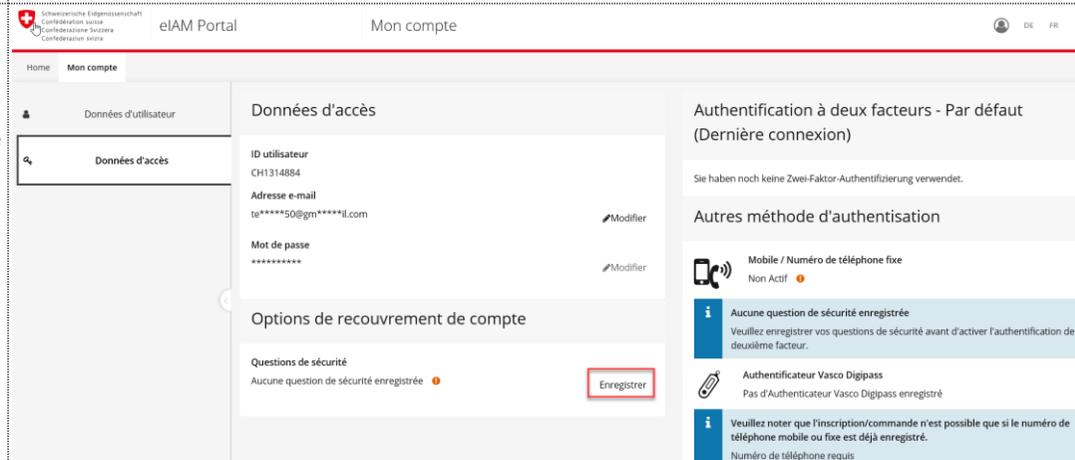
Cliquez ensuite sur l'onglet **Données d'accès**.



The screenshot shows the 'eIAM Portal' 'Mon compte' page. The left sidebar has 'Données d'utilisateur' selected, with 'Données d'accès' highlighted in a red box. The main content area is divided into three sections: 'Données personnelles' (with fields for Salutation, Prénom, Nom de famille, Date de naissance, and Langue de correspondance), 'Adresses' (with fields for Ligne d'adresse 1, Ligne d'adresse 2, Pays d'origine, Ville, and Code postal), and 'Authentification à deux facteurs' (partially visible on the right). A 'Sauvegarder' button is at the bottom right.

Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos questions de sécurité personnelles (et les réponses correspondantes).

Cette étape est obligatoire pour vous permettre de saisir votre numéro de téléphone mobile en vue de l'authentification à deux facteurs.



The screenshot shows the 'eIAM Portal' 'Mon compte' page with 'Données d'accès' selected in the sidebar. The main content area includes 'Données d'accès' (with fields for ID utilisateur, Adresse e-mail, and Mot de passe), 'Options de recouvrement de compte' (with a red box around the 'Enregistrer' button), and 'Authentification à deux facteurs - Par défaut (Dernière connexion)'. It also shows a section for 'Autres méthode d'authentisation' with options for 'Mobile / Numéro de téléphone fixe' and 'Authentificateur Vasco Digipass'. Informational messages are displayed at the bottom.

Choisissez vos trois questions de sécurité et saisissez leurs réponses.

Cliquez ensuite sur **Continuer**.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

eIAM Portal

Enregistrement des questions de sécurité



Des questions de sécurité doivent être saisies, afin que vous puissiez modifier votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone dans le futur.

Veuillez sélectionner et répondre d'abord à trois questions de sécurité, puis cliquer sur Continuer.

Question de sécurité 1

Veillez sélectionner une question de sécurité ▼

Question de sécurité 2

Veillez sélectionner une question de sécurité ▼

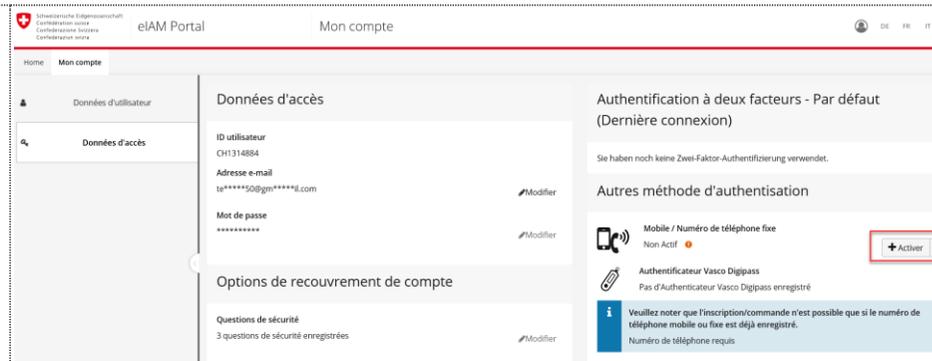
Question de sécurité 3

Veillez sélectionner une question de sécurité ▼

Annuler

Continuer

Cliquez sur **Activer** pour saisir votre numéro de téléphone portable.



Home Mon compte

Données d'utilisateur

Données d'accès

Données d'accès

ID utilisateur
CH1314884

Adresse e-mail
tp****50@gm****.com

Mot de passe

Options de recouvrement de compte

Questions de sécurité
3 questions de sécurité enregistrées

Authentification à deux facteurs - Par défaut
(Dernière connexion)

Sie haben noch keine Zwei-Faktor-Authentifizierung verwendet.

Autres méthode d'authentisation

Mobile / Numéro de téléphone fixe
Non Actif

Authentificateur Vasco Digipass
Pas d'Authentificateur Vasco Digipass enregistré

Veillez noter que l'inscription/commande n'est possible que si le numéro de téléphone mobile ou fixe est déjà enregistré.
Numéro de téléphone requis

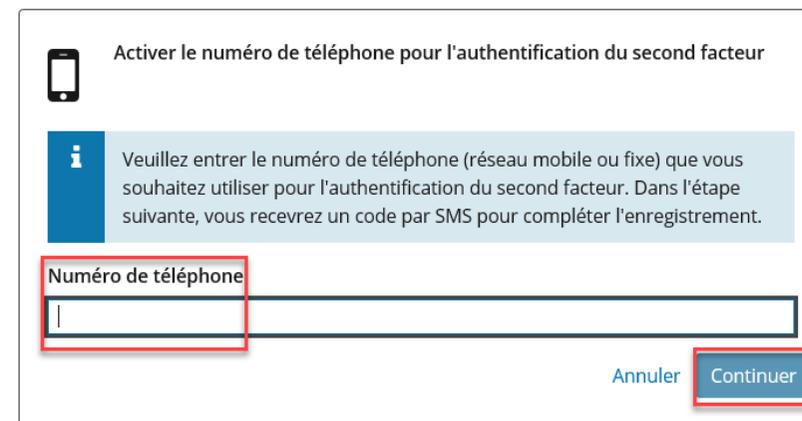
Entrez votre numéro de téléphone mobile
(ou votre numéro de téléphone fixe, cf. ch. 1.2
ci-dessus)

Cliquez ensuite sur **Continuer**.

Authentification à deux facteurs - Par défaut
(Dernière connexion)

Sie haben noch keine Zwei-Faktor-Authentifizierung verwendet.

Autres méthode d'authentisation



Activer le numéro de téléphone pour l'authentification du second facteur

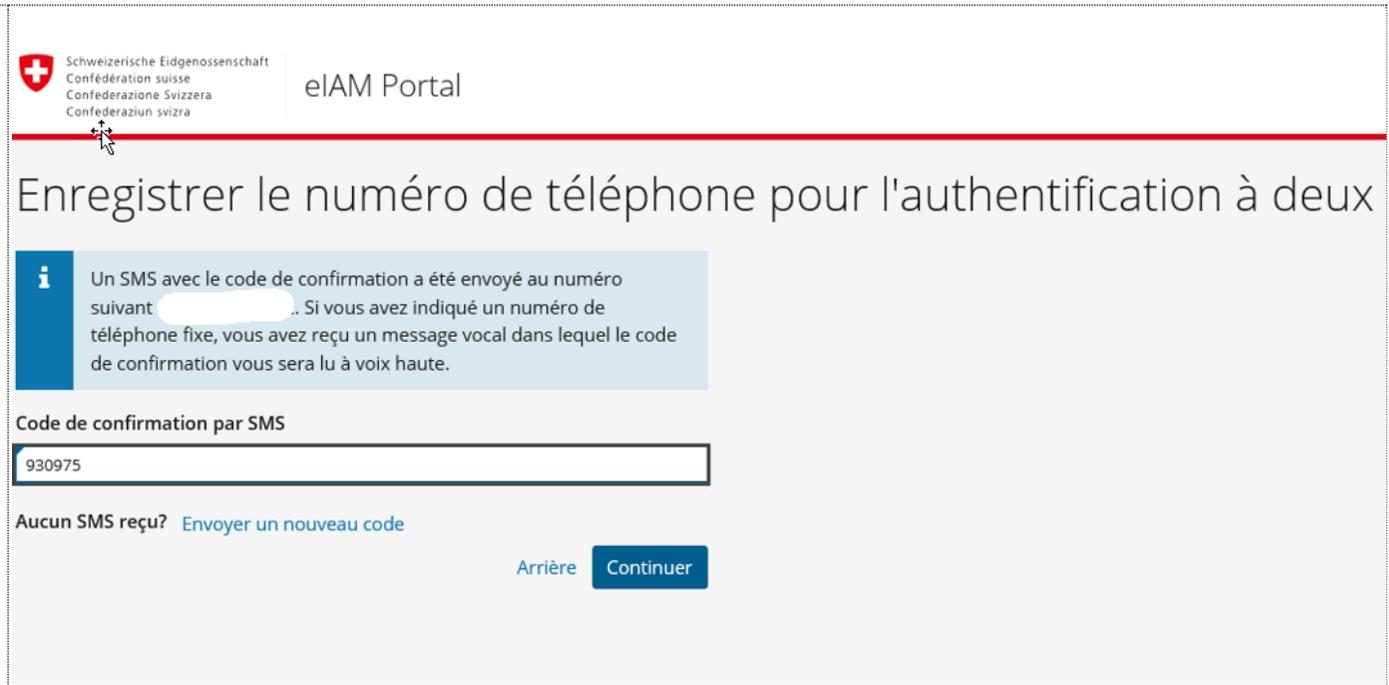
Veillez entrer le numéro de téléphone (réseau mobile ou fixe) que vous souhaitez utiliser pour l'authentification du second facteur. Dans l'étape suivante, vous recevrez un code par SMS pour compléter l'enregistrement.

Numéro de téléphone

Annuler Continuer

Saisissez le code de confirmation reçu par SMS au numéro de téléphone portable que vous avez indiqué.

Cliquez ensuite sur **Continuer**.



Déconnectez-vous du portail eIAM (Déconnexion).



Poursuivez à l'étape B (procéder à l'onboarding)

3 Étape B (procéder à l'onboarding)

Cette étape va vous permettre de rattacher vos droits d'accès (migrés automatiquement par le système) à votre compte utilisateur CH-LOGIN pour accéder aux applications spécialisées des services eGov de Swissmedic.

| <p>Ouvrez le courriel de migration que vous avez reçu.</p> | <p>► eiamnoreply-abn Onboarding Invitation - Dear User You are invited to onboard on eIAM (eGov Identity and Access Ma</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------------------------------------|-------------------|-------------|------|-----------------------|---------------------|------------------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|------------------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|------------------------------------|---------|-----------------------|---------------------|------------------------------------|-------------|-----------------------|---------------------|------------------------------------|-------------|
| <p>Marquez le code qui y figure.</p> <p>Copiez-le dans le presse-papiers (Ctrl-C).</p> | <p>Onboarding Invitation ► Posteingang x</p> <p>eiamnoreply-abn@bit.admin.ch an eugendperez+Sam; eugendperez+HAdmin; eugen.perez ▾</p> <p>🌐 English ▾ > Deutsch ▾ Nachricht übersetzen</p> <p>Dear User You are invited to onboard on eIAM (eGov Identity and Access Management) to use eGov Applications. The following Administrator has invited you. Please contact the following Administrator with this code: https://www.myaccount-a.eiam.admin.ch/portal/selfadminservice/app/onboarding 1020-463804-tifzp-2Lsqr-koovu-91plz-LaDsY-7mMVK Please note, that you have to create an account, if you are the first time in contact with eGov applications of the federal administration. If you are familiar to eIAM : access to the specific applications through the eIAM Portal, if you don't know the direct links.</p> <p>Granted Permissions</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Profile</th> <th>Granted</th> <th>Application</th> <th>Role</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Profile-CHL1020100039</td> <td>By Application role</td> <td>Swissmedic - eSubmissions Platform</td> <td>mlp-appl-download</td> </tr> <tr> <td>Profile-CHL1020100039</td> <td>By Application role</td> <td>Swissmedic - eSubmissions Platform</td> <td>mlp-appl-read</td> </tr> <tr> <td>Profile-CHL1020100039</td> <td>By Application role</td> <td>Swissmedic - eSubmissions Platform</td> <td>mlp-appl-upload</td> </tr> <tr> <td>Profile-CHL1020100039</td> <td>By Application role</td> <td>Swissmedic - eSubmissions Platform</td> <td>mlp-cpp</td> </tr> <tr> <td>Profile-CHL1020100039</td> <td>By Application role</td> <td>Swissmedic - eSubmissions Platform</td> <td>mlp-gmp-gdp</td> </tr> <tr> <td>Profile-CHL1020100039</td> <td>By Application role</td> <td>Swissmedic - eSubmissions Platform</td> <td>mlp-private</td> </tr> </tbody> </table> <p>We wish you a successful Onboarding and access.</p> <p>Yours sincerely, eIAM Services of the Federal Administration</p> | Profile | Granted | Application | Role | Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mlp-appl-download | Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mlp-appl-read | Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mlp-appl-upload | Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mlp-cpp | Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mlp-gmp-gdp | Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mlp-private |
| Profile | Granted | Application | Role | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mlp-appl-download | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mlp-appl-read | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mlp-appl-upload | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mlp-cpp | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mlp-gmp-gdp | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mlp-private | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Cliquez sur le lien vers la page web inséré dans le courriel.

Onboarding Invitation Posteingang x

eiamnoreply-abn@bit.admin.ch
an eugendperez+Sam, eugendperez+HAdmin, eugen.perez ▾

🌐 A Englisch ▾ > Deutsch ▾ [Nachricht übersetzen](#)

Dear User
You are invited to onboard on eIAM (eGov Identity and Access Management) to use eGov Applications. The following Administrator has invited you. Please contact him, if further informa
Please use the following link <https://www.myaccount-a.eiam.admin.ch/portal/selfadminservice/app/onboarding> to start your Onboarding with this code:
1020-463804-tfzp-2Lsq-koevu-91plz-LaDsY-7mMVK
Please note, that you have to create an account, if you are the first time in contact with eGov applications of the federal administration. If you are familiar to eIAM and the eGov Login, you access to the specific applications through the eIAM Portal, if you don't know the direct links.

Granted Permissions

| Profile | Granted | Application | Role |
|-----------------------|---------------------|------------------------------------|-------------------|
| Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mip-appl-download |
| Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mip-appl-read |
| Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mip-appl-upload |
| Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mip-cpp |
| Profile-CHL1020100039 | By Application role | Swissmedic - eSubmissions Platform | mip-gmp-gdp |

Cliquez sur l'option CH-LOGIN (eGovernment).

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

EIAM Federation Service

Sélection des procédures de connexion

Veillez sélectionner la procédure de connexion avec laquelle vous souhaitez accéder à l'application de votre choix.
Si nécessaire, renseignez-vous sur les différentes procédures dans l'aide.

FED-LOGIN (Administration fédérale)

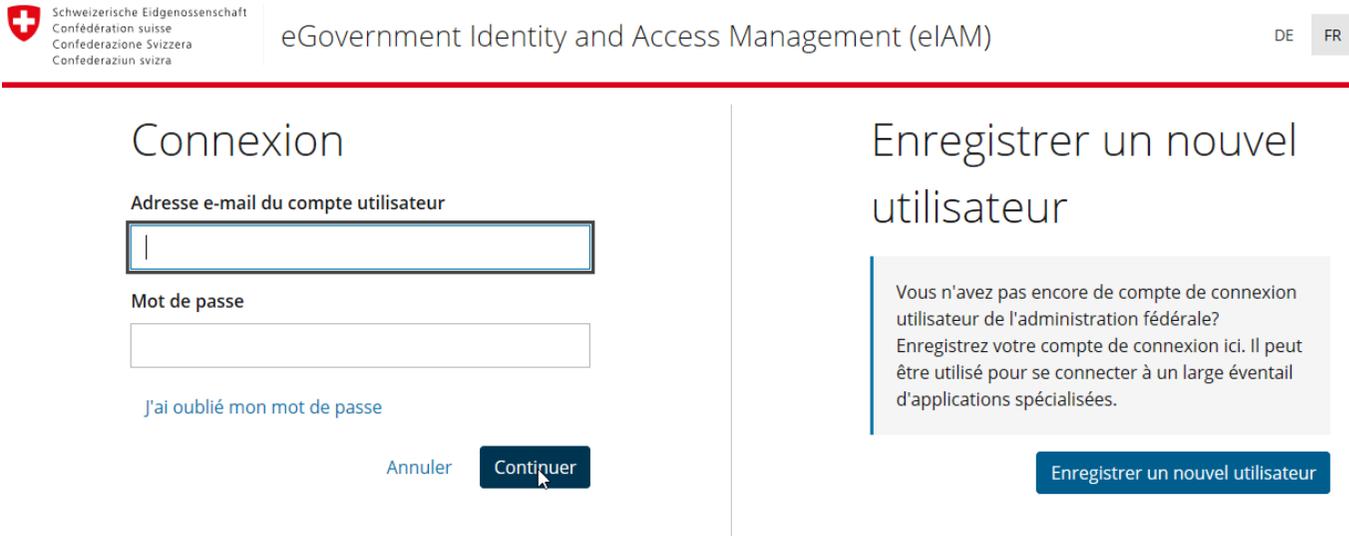
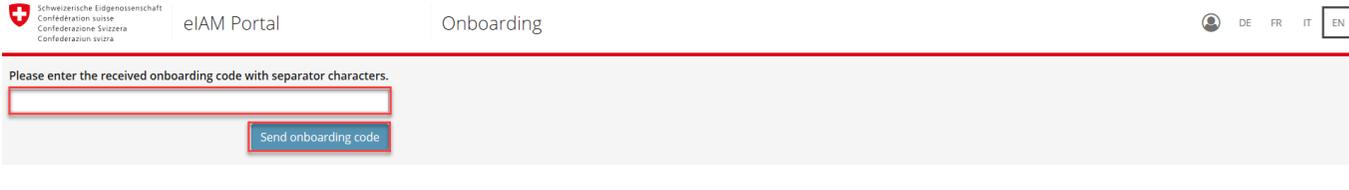
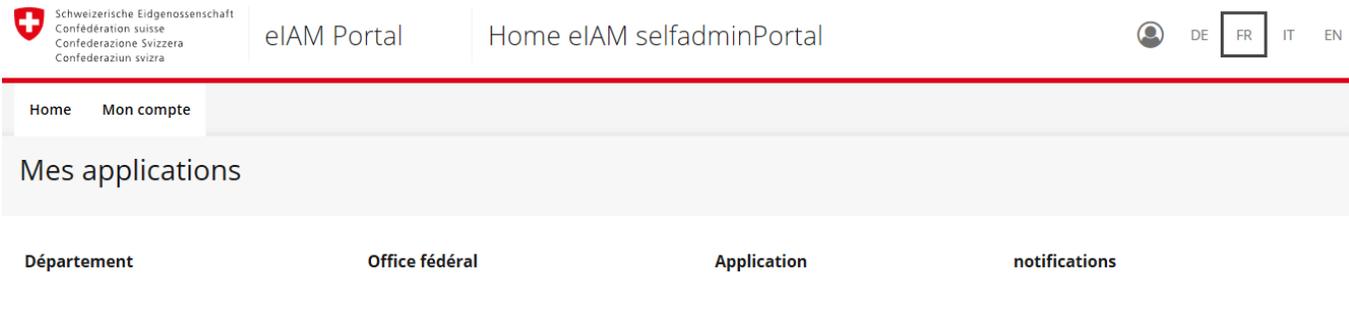


Bundesverwaltung
Administration fédérale
Amministrazione federale
Administraziun federala

CH-LOGIN (eGovernment)



eGovernment

| | |
|---|--|
| <p>Connectez-vous à votre compte utilisateur CH-LOGIN.</p> |  |
| <p>Coller le code enregistré dans le presse-papiers (Ctrl-V). Cliquez ensuite sur Envoyer le code.</p> |  |
| <p>Lorsque la procédure de migration est achevée, vous êtes dirigé(e) vers la page de gestion des données personnelles « Mon compte ».</p> <p>Tous les services eGov (applications spécialisées) auxquels vous pouvez accéder sont accessibles sous Mes applications.</p> |  |