

Gestion des identités et des accès aux services eGov de Swissmedic

Créer un CH-LOGIN et recevoir un accès au service eGov « eMessage »

1 Aperçu

Le présent document décrit la procédure à suivre pour créer un compte utilisateur CH-LOGIN nécessaire à l'utilisation du service eGov « eMessage ».

Il explique les deux étapes partielles suivantes :

- Enregistrement du CH-LOGIN
- Demande d'accès (eMessage)

1.1 Information importante

Les anciens comptes utilisateurs individuels donnant accès à certaines applications spécialisées de Swissmedic ne sont plus valides et doivent être remplacés par un compte utilisateur CH-LOGIN.

1.2 Préparation

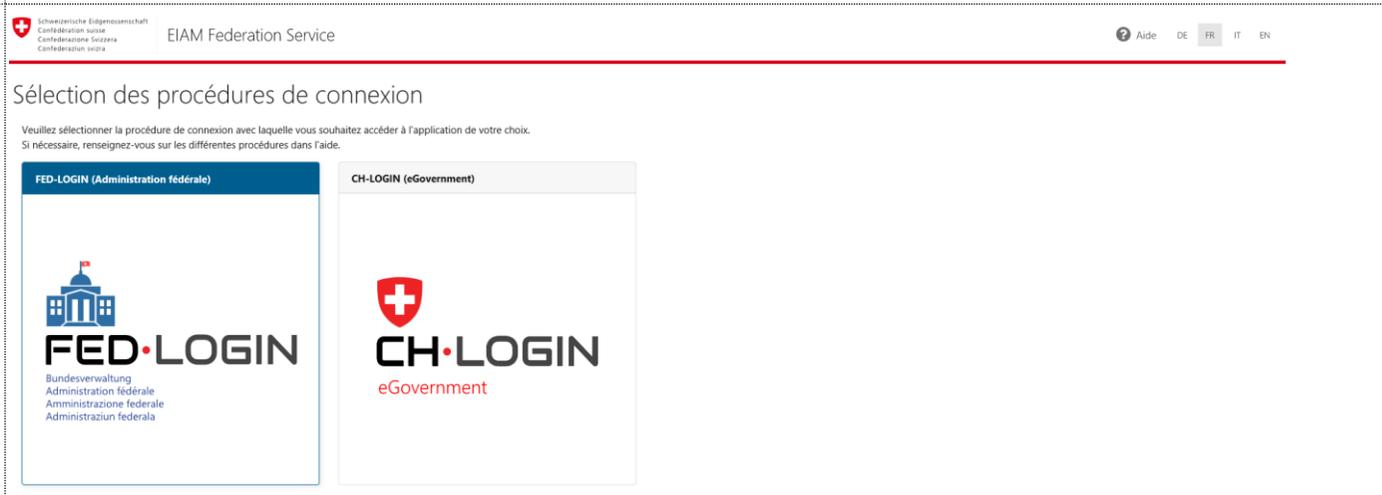
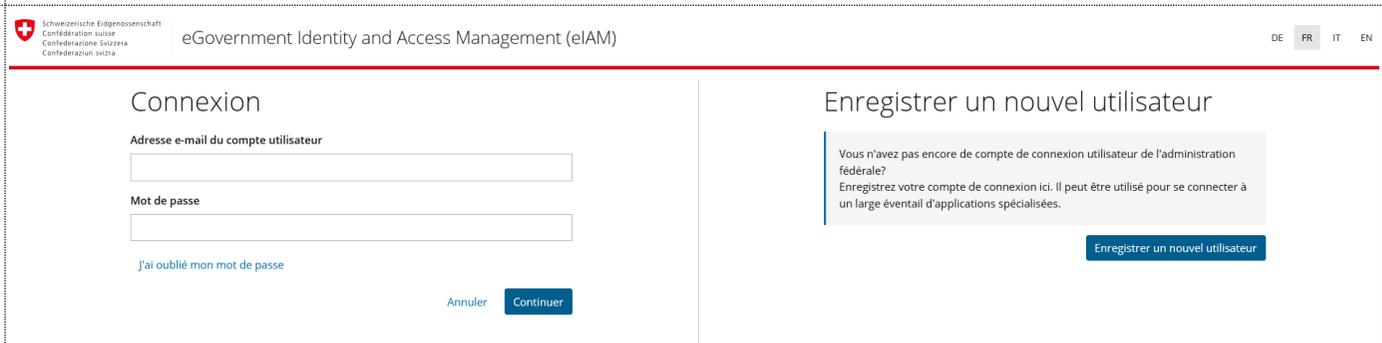
Munissez-vous de votre téléphone portable, vous en aurez besoin pour la procédure d'identification.

[Vous pouvez également utiliser un numéro de téléphone fixe. Le service eIAM enverra alors un code de confirmation (mTan) au numéro que vous aurez enregistré sous la forme d'un SMS qui sera converti en message vocal par votre opérateur téléphonique. Vous devrez alors consulter votre messagerie vocale et écouter le message contenant le code. Assurez-vous au préalable que votre opérateur téléphonique offre bien ce service].

1.3 Déroulement

- Si vous n'avez pas encore de compte utilisateur CH-LOGIN, allez à l'étape A (CH-LOGIN).
- Si vous disposez déjà d'un compte utilisateur CH-LOGIN et que vous avez enregistré vos questions de sécurité ainsi que le numéro de votre téléphone mobile (pour la réinitialisation de votre mot de passe personnel et l'authentification à deux facteurs) sur votre compte, allez à l'étape B (Demande d'accès).
- Si vous n'avez pas encore enregistré vos questions de sécurité et le numéro de votre téléphone mobile, connectez-vous avec votre compte CH-LOGIN sur le [portail eIAM](#) et saisissez, dans l'onglet **Mon compte** sous **Données d'accès**, les trois questions de sécurité et votre numéro de téléphone mobile, puis allez à l'étape B (Demande d'accès).

2 Étape A : créer et configurer le CH-LOGIN

<p>Cliquez sur le lien suivant :</p>	<p>eIAM selfadminPortal (MyAccount) (https://www.myaccount.eiam.admin.ch)</p>
<p>Cliquez sur CH-LOGIN (eGovernment).</p>	
<p>Cliquez sur Enregistrer un nouvel utilisateur.</p>	

Renseignez les champs.

Lisez et acceptez les conditions d'utilisation en cochant la case **J'accepte les conditions d'utilisation**.

Cliquez sur **Continuer**

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

eGovernment Identity and Access Management (eIAM)

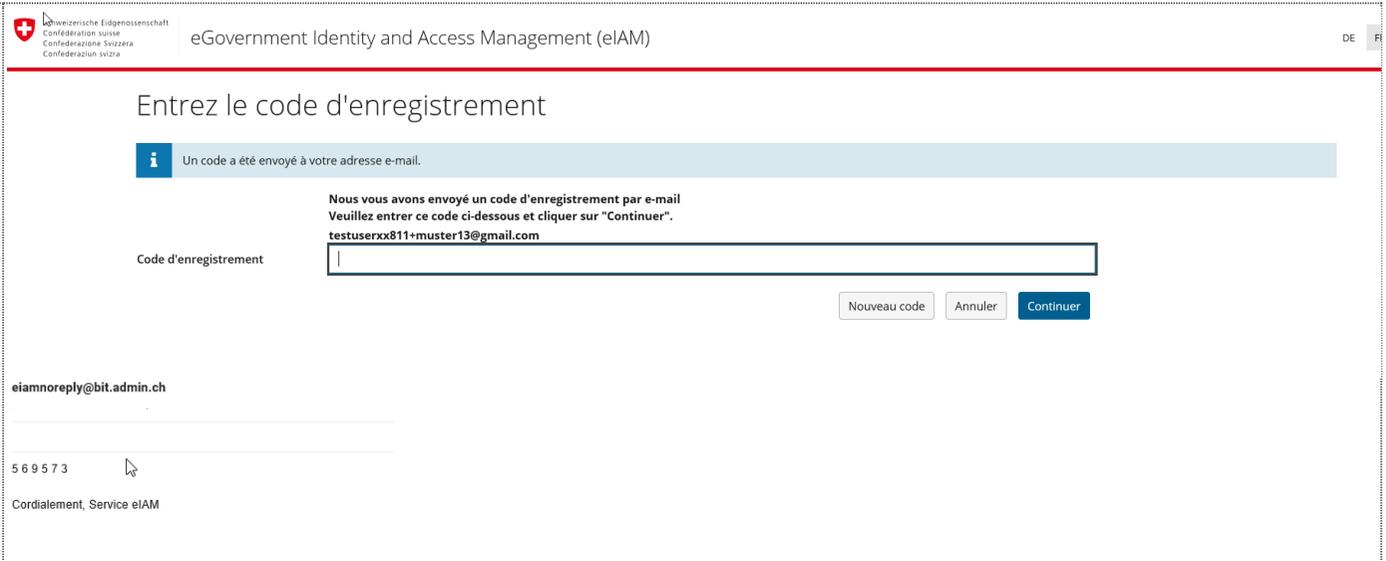
Enregistrer un nouvel utilisateur

Veillez compléter les informations pour l'inscription

Nom de famille	<input type="text" value="Test"/>
Prénom	<input type="text" value="Test1"/>
Adresse e-mail	<input type="text" value="test@gmx.ch"/> ✓ L'adresse e-mail est valide
Répéter l'adresse e-mail	<input type="text" value="test@gmx.ch"/> ✓ Les adresses e-mail sont identiques
Mot de passe	<input type="password" value="••••••••"/> ✓ 8 caractères ou plus ✗ Au moins 1 lettre majuscule ✓ Au moins 1 lettre minuscule ✓ Au moins 2 chiffres ou caractères spéciaux
Veillez répéter le mot de passe saisi	<input type="password" value="••••••••"/> ✗ Le mot de passe a été répété correctement

[Afficher les conditions d'utilisation](#)
 J'accepte les conditions d'utilisation

Saisissez le code d'enregistrement qui vous a été envoyé par courriel à votre adresse mail et cliquez sur **Continuer**.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

eGovernment Identity and Access Management (eIAM) DE FR

Entrez le code d'enregistrement

i Un code a été envoyé à votre adresse e-mail.

Nous vous avons envoyé un code d'enregistrement par e-mail
Veuillez entrer ce code ci-dessous et cliquer sur "Continuer".
testuserxx811+muster13@gmail.com

Code d'enregistrement

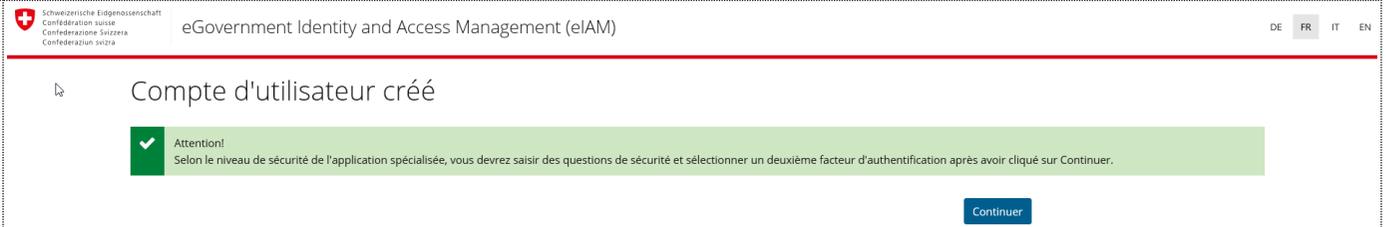
eiamnoreply@bit.admin.ch

5 6 9 5 7 3

Cordialement, Service eIAM

Une fois votre enregistrement achevé, le message de confirmation ci-contre apparaît.

Cliquez sur **Continuer**.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

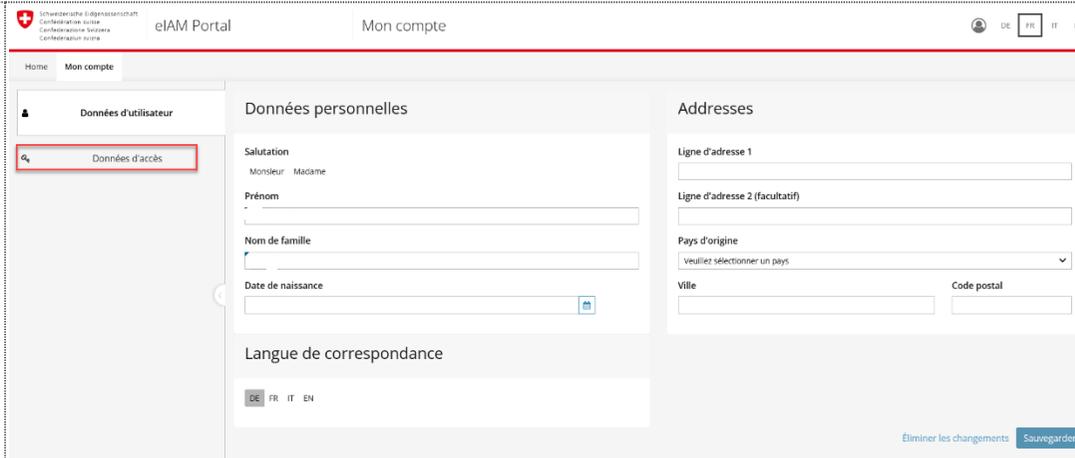
eGovernment Identity and Access Management (eIAM) DE FR IT EN

Compte d'utilisateur créé

✓ Attention!
Selon le niveau de sécurité de l'application spécialisée, vous devrez saisir des questions de sécurité et sélectionner un deuxième facteur d'authentification après avoir cliqué sur Continuer.

Vous vous trouvez maintenant dans votre espace personnel (**Mon compte / Données d'utilisateur**), où vous pouvez vérifier et modifier le cas échéant vos données personnelles.

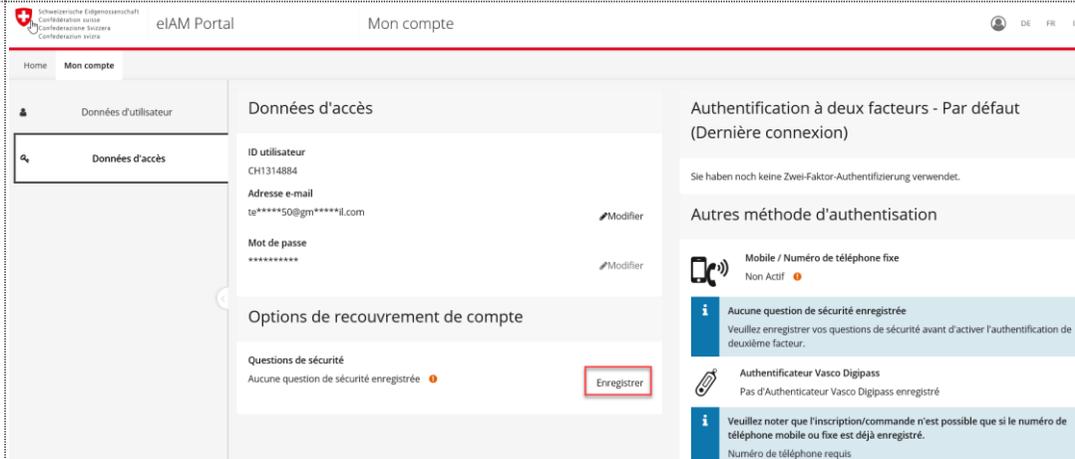
Cliquez ensuite sur l'onglet **Données d'accès**.



The screenshot shows the 'eIAM Portal' interface. The user is logged in as 'Mon compte'. The left sidebar has 'Données d'utilisateur' selected, with a sub-link 'Données d'accès' highlighted by a red box. The main content area is divided into three sections: 'Données personnelles' (with fields for Salutation, Prénom, Nom de famille, Date de naissance, and Langue de correspondance), 'Adresses' (with fields for Ligne d'adresse 1, Ligne d'adresse 2, Pays d'origine, Ville, and Code postal), and 'Authentification à deux facteurs'. At the bottom right, there are buttons for 'Eliminer les changements' and 'Sauvegarder'.

Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos questions de sécurité personnelles (et les réponses correspondantes).

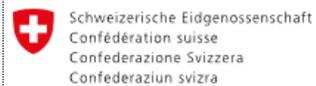
Cette étape est obligatoire pour vous permettre de saisir votre numéro de téléphone mobile en vue de l'authentification à deux facteurs.



The screenshot shows the 'eIAM Portal' interface. The user is logged in as 'Mon compte'. The left sidebar has 'Données d'utilisateur' selected, with a sub-link 'Données d'accès' highlighted by a red box. The main content area is divided into three sections: 'Données d'accès' (with fields for ID utilisateur, Adresse e-mail, and Mot de passe), 'Options de recouvrement de compte' (with a 'Questions de sécurité' section and an 'Enregistrer' button highlighted by a red box), and 'Authentification à deux facteurs - Par défaut (Dernière connexion)'. The right section contains information about two-factor authentication and lists other methods like 'Mobile / Numéro de téléphone fixe' and 'Authentificateur Vasco Digipass'.

Choisissez vos trois questions de sécurité et saisissez leurs réponses.

Cliquez ensuite sur **Continuer**.



eIAM Portal

Enregistrement des questions de sécurité



Des questions de sécurité doivent être saisies, afin que vous puissiez modifier votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone dans le futur.

Veuillez sélectionner et répondre d'abord à trois questions de sécurité, puis cliquer sur Continuer.

Question de sécurité 1

Veuillez sélectionner une question de sécurité ▼

Question de sécurité 2

Veuillez sélectionner une question de sécurité ▼

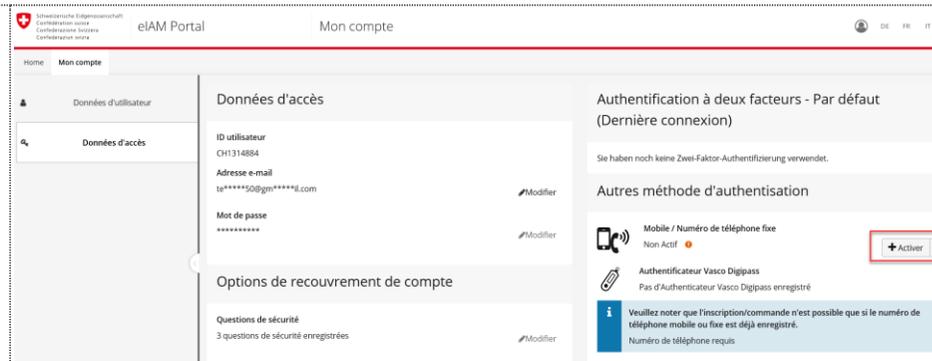
Question de sécurité 3

Veuillez sélectionner une question de sécurité ▼

[Annuler](#)

[Continuer](#)

Cliquez sur **Activer** pour saisir votre numéro de téléphone portable.



Home Mon compte

Données d'utilisateur

Données d'accès

ID utilisateur
CH1314884

Adresse e-mail
tp****50@gm****.com

Mot de passe

Options de recouvrement de compte

Questions de sécurité
3 questions de sécurité enregistrées

Authentification à deux facteurs - Par défaut
(Dernière connexion)

Sie haben noch keine Zwei-Faktor-Authentifizierung verwendet.

Autres méthode d'authentisation

Mobile / Numéro de téléphone fixe
Non Actif

Authentificateur Vasco Digipass
Pas d'Authentificateur Vasco Digipass enregistré

Veillez noter que l'inscription/commande n'est possible que si le numéro de téléphone mobile ou fixe est déjà enregistré.
Numéro de téléphone requis

Entrez votre numéro de téléphone mobile
(ou votre numéro de téléphone fixe, cf. ch. 1.2
ci-dessus)

Cliquez ensuite sur **Continuer**.

Authentification à deux facteurs - Par défaut
(Dernière connexion)

Sie haben noch keine Zwei-Faktor-Authentifizierung verwendet.

Autres méthode d'authentisation

Activer le numéro de téléphone pour l'authentification du second facteur

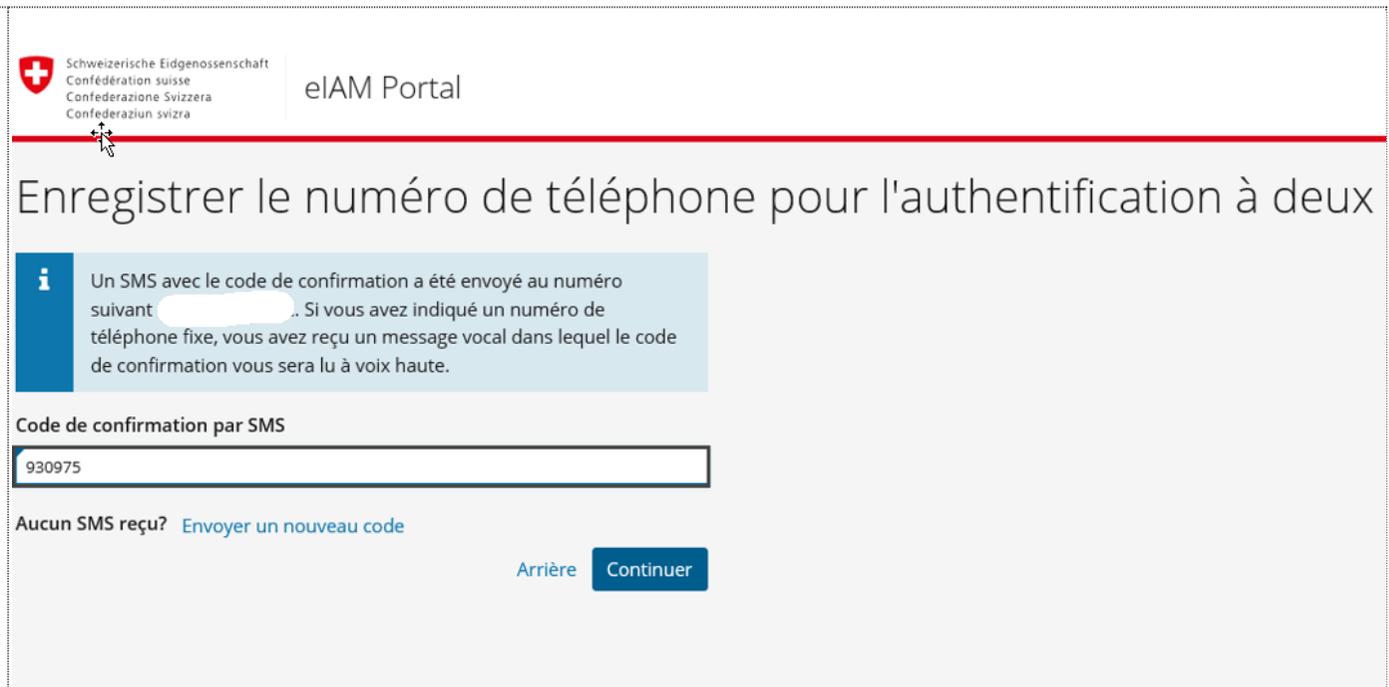
Veillez entrer le numéro de téléphone (réseau mobile ou fixe) que vous souhaitez utiliser pour l'authentification du second facteur. Dans l'étape suivante, vous recevrez un code par SMS pour compléter l'enregistrement.

Numéro de téléphone

Annuler Continuer

Saisissez le code de confirmation reçu par SMS au numéro de téléphone portable que vous avez indiqué.

Cliquez ensuite sur **Continuer**.



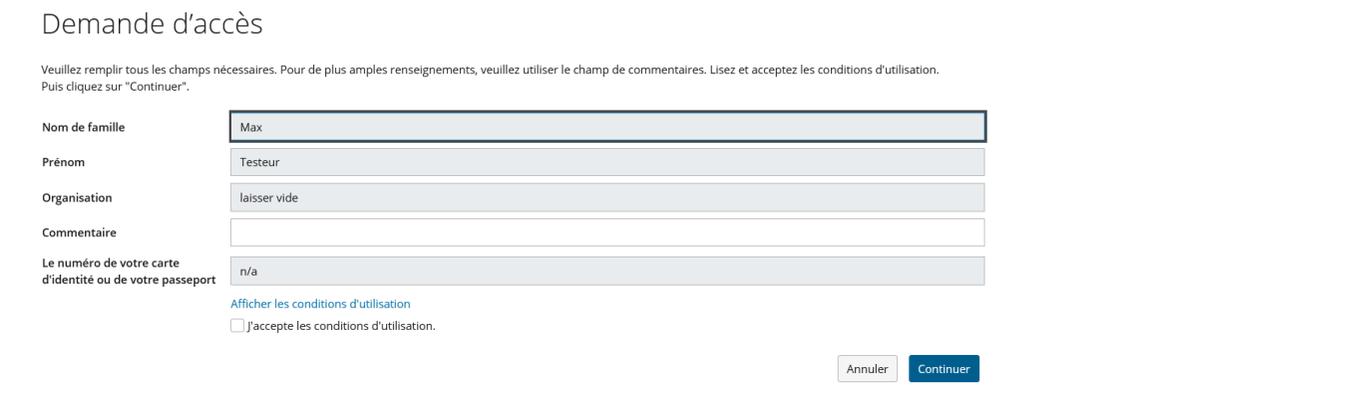
Déconnectez-vous du portail eIAM (Déconnexion).

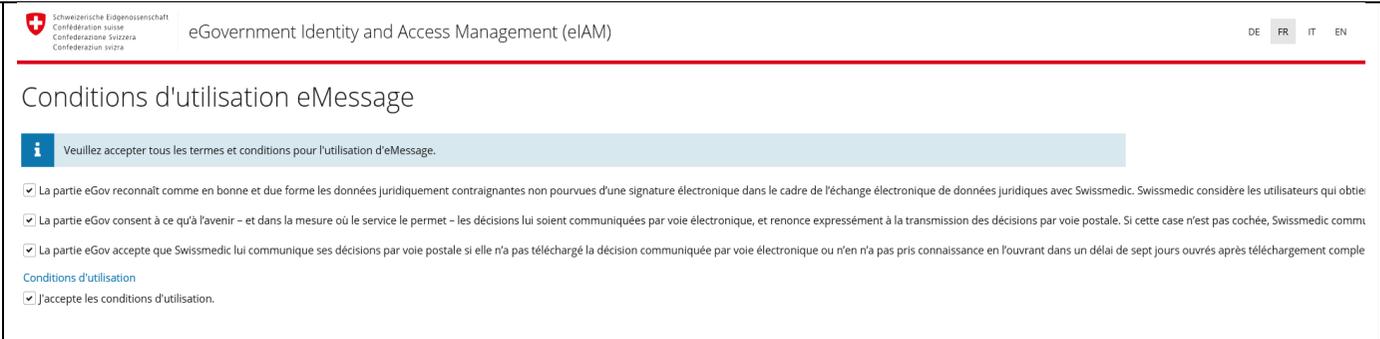
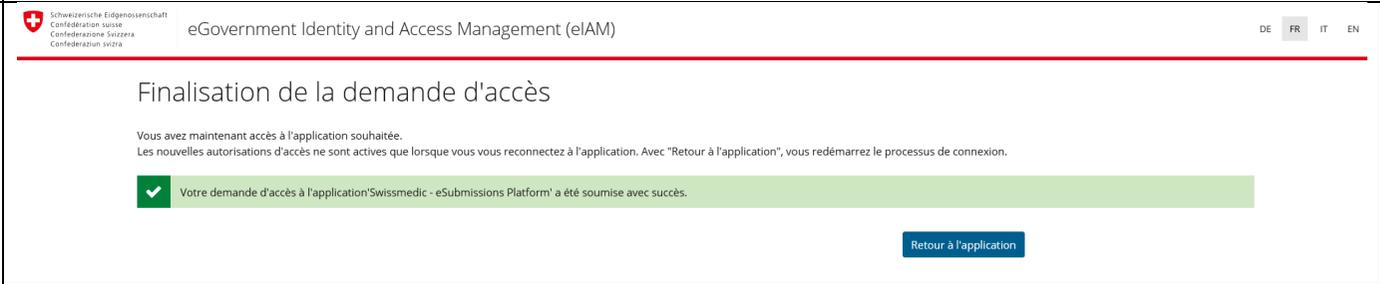
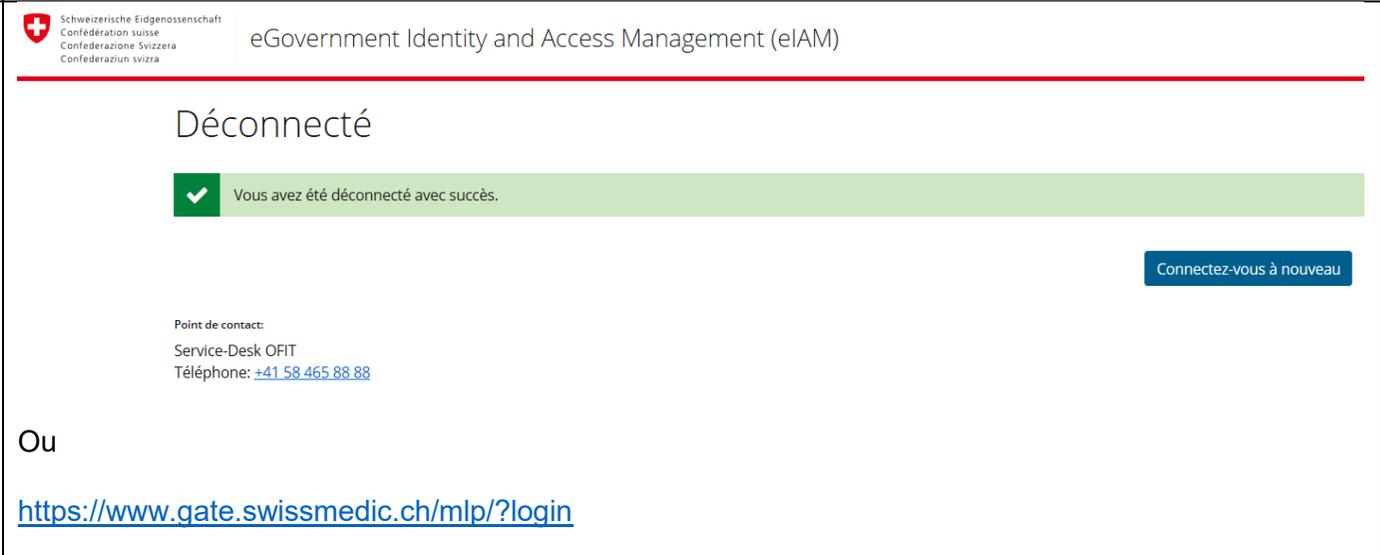


Poursuivez à l'étape B (procéder à Demande d'accès)

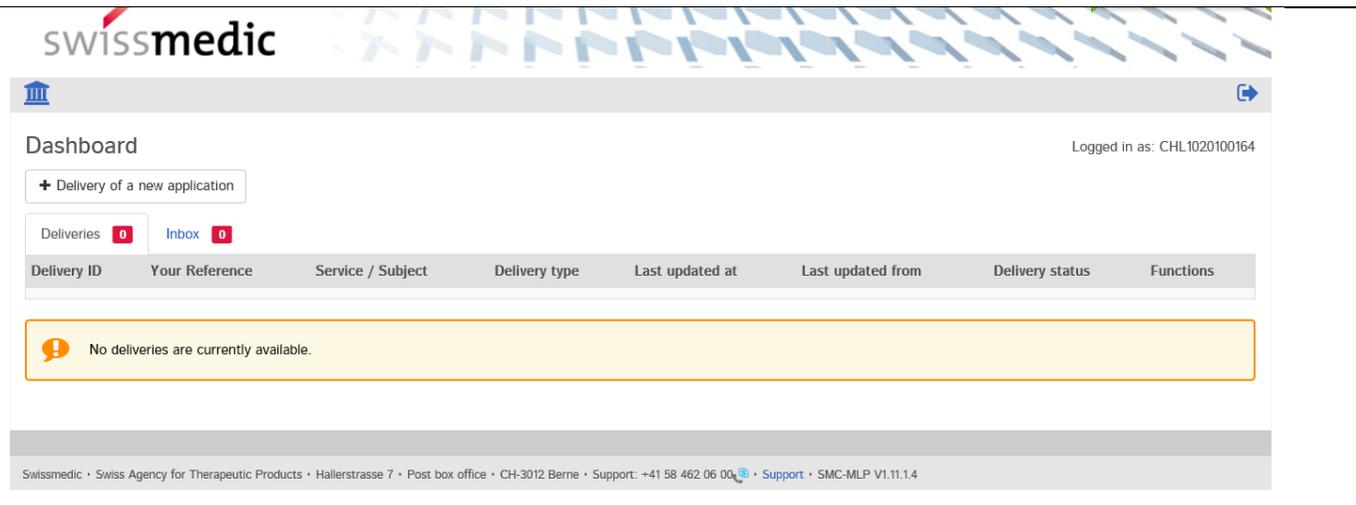
3 Etape B (demande d'accès)

Cette étape vous permet de demander un accès au service eGov « eMessage ». Après avoir accepté les conditions d'utilisation, vous recevrez un message de confirmation et pourrez ensuite utiliser le service eGov « eMessage ».

<p>Cliquez sur ce lien :</p>	<p>https://www.gate.swissmedic.ch/mlp/?login</p>
<p>Sélection des procédures de connexion</p> <p>Cliquez sur l'option CH-LOGIN (eGovernment).</p>	
<p>Connectez-vous avec votre compte utilisateur CH-LOGIN.</p>	
<p>Saisissez les données qui vous sont demandées.</p> <p>Lisez et acceptez les conditions d'utilisation.</p> <p>Cliquez sur Continuer.</p>	

<p>Lisez et acceptez les conditions d'utilisation.</p> <p>Cliquez sur Continuer.</p>	
<p>Une fois l'enregistrement réussi, vous recevez ce message de confirmation.</p> <p>Cliquez sur Retour à l'application.</p>	
<p>Cliquez sur Connectez-vous à nouveau ou sur le lien ci-contre :</p>	

Une fois connecté, vous pouvez utiliser le service eGov « eMessage ».



The screenshot shows the SWISSmedic dashboard interface. At the top left is the SWISSmedic logo. Below it is a navigation bar with a home icon and a user profile icon. The main content area is titled "Dashboard" and shows the user is logged in as "CHL1020100164". There is a button labeled "+ Delivery of a new application". Below this are two status indicators: "Deliveries 0" and "Inbox 0". A table with the following columns is visible: "Delivery ID", "Your Reference", "Service / Subject", "Delivery type", "Last updated at", "Last updated from", "Delivery status", and "Functions". A yellow warning box with an exclamation mark icon contains the text "No deliveries are currently available." At the bottom of the page, there is a footer with contact information: "Swissmedic · Swiss Agency for Therapeutic Products · Hallerstrasse 7 · Post box office · CH-3012 Berne · Support: +41 58 462 06 00 · Support · SMC-MLP V1.11.1.4".