

Arlesheim, 27. März 2024

Bitte beachten!

Chargenrückruf von Iscador M c. Arg. Serie I / Charge 30122 / Zulassungs-Nr. 56829

Sehr geehrte Damen und Herren

Nach Absprache mit Swissmedic möchten wir Sie über den Rückruf für die Charge Iscador M c. Arg. Serie I mit Chargen-Nr. 30122 (Doppelpackungen) informieren. Es handelt sich um einen Rückruf bis auf Stufe Detailhandel.

Vom Rückruf ist folgende Charge betroffen:

Charge: Iscador M c. Arg. Serie I (Doppelpackungen)
Chargen-Nr.: 30122
Verfalldatum: 07.2025
Produzierte Menge: 760 Doppelpackungen
Auslieferzeitraum: 20.09.2023 – 26.03.2024
Pharmacode: 7548416

Alle anderen Chargen in gleicher Zusammensetzung können weiterhin verkauft werden.

Die Ursache für den Rückruf ist wie folgt. Es besteht die Möglichkeit, dass bei den Packungen an den Ampullensteckplätzen 1 und 2 Ampullen mit der Stärke 10 mg Mistelextrakt sind, anstatt Ampullen mit der Stärke 0.1 mg.

Ablauf des Rückrufes

Den *Grosshandel (Grossisten)* möchten wir bitten,

- die betroffene Charge lückenlos für den Vertrieb zu sperren, wie wir es schon mitgeteilt haben
- Ihre Kunden, die mit der Charge beliefert wurden, mit diesem Schreiben über den Rückruf zu informieren
- Vorhandene Packungen und Kunden-Retouren dieser Charge umgehend auf dem umgekehrten Lieferweg zu retournieren, wie wir es auch schon kommuniziert haben

Der Prewholesaler wurde auf separaten Weg schon informiert.

Für die retournierten Produkte werden Gutschriften gemacht.

Falls noch Fragen bestehen, nehmen Sie bitte mit Herrn Dr. M. Mütsch (FvP unserer Firma) wie folgt Kontakt auf: m.muetsch@iscador.ch oder tel. 061 706 72 46.

Wir bedauern ausserordentlich den Vorfall und die damit verbundenen Umtriebe. Wir möchten uns in aller Form entschuldigen und danken Ihnen für die Mithilfe.

Freundliche Grüsse
Iscador AG

Dr. Matthias Mütsch
Fachtechnisch Verantwortliche Person