

Temporärer Lieferengpass Imaverol ad us. vet., Emulsionskonzentrat (Zl.Nr.: 46'523) Vorübergehende Auslieferung von Ware in finnischer Aufmachung

Lyssach, Februar 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wegen eines Lieferengpasses der Schweizer Präsentation erhalten Sie in Absprache mit Swissmedic das Präparat Imaverol ad us. vet., Emulsionskonzentrat in finnischer Aufmachung.

Wir bestätigen Ihnen, dass dieses Tierarzneimittel bezüglich Zusammensetzung, Herstellungsort, Herstellungsverfahren und Qualität mit dem in der Schweiz üblicherweise vertriebenen Arzneimittel identisch ist. Bitte beachten Sie die mitgelieferte Schweizer Patienteninformation; die Schweizer Fachinformation finden Sie auf www.swissmedicinfo.ch.

Reguläre Schweizer Ware sollte gemäss Hersteller ab Juni 2020 wieder zur Verfügung stehen. Wir bitten Sie daher keine Hamsterkäufe zu tätigen, sondern nur die Menge zu beziehen, die Sie bis dahin benötigen. Unser Ziel ist allen betroffenen Tierärzten die dringend benötigte Ware anbieten zu können.

Für die entstandenen Unannehmlichkeiten im Zusammenhang mit dem unvorhersehbaren Lieferunterbruch von Imaverol ad us. vet. möchten wir uns bei Ihnen entschuldigen. Trotz unserer intensiven Bemühungen war es uns leider nicht möglich rechtzeitig reguläre Ware geliefert zu erhalten.

Freundliche Grüsse
Provet AG

Für zusätzliche Informationen wenden Sie sich bitte an:

Dr. Markus Reinmann, FVP Provet AG, Tel. 034 448 11 86 oder

Dr. Bernward Zeeh, Stellv. FVP Provet AG, Tel. 034 448 11 37

Difficultés de livraison temporaires d'Imaverol ad us. vet., émulsion concentrée (No d'autorisation : 46'523) Livraison temporaire de produits dans une présentation finlandaise

Lyssach, février 2020

Mesdames, Messieurs,

En raison de difficultés de livraison de la présentation suisse, vous recevrez, en accord avec Swissmedic, la préparation Imaverol ad us. vet., émulsion concentrée en présentation finlandaise.

Nous vous confirmons que ce médicament vétérinaire est identique en termes de composition, lieu de fabrication, procédé de production et qualité au médicament habituellement commercialisé en Suisse.

Veillez prendre note de la notice d'emballage (information patient) suisse jointe au produit ; vous trouverez l'information professionnelle suisse à l'adresse www.swissmedicinfo.ch.

Selon le fournisseur, la marchandise devrait être à nouveau disponible à partir de juin 2020 en présentation suisse habituelle. Nous vous demandons donc de ne pas faire des réserves, mais de commander uniquement les quantités dont vous avez besoin d'ici juin 2020, car nous souhaitons pouvoir ravitailler tous les vétérinaires qui ont besoin d'Imaverol ad us. vet.

Nous tenons à nous excuser pour les désagréments causés par l'interruption imprévisible de la livraison d'Imaverol ad us. vet. En dépit de nos efforts intensifs, il ne nous a malheureusement pas été possible de recevoir la marchandise habituelle en temps voulu.

Meilleures salutations
Provet SA

Pour toute information complémentaire, veuillez-vous adresser à:

Dr Markus Reinmann, PR Provet SA, Tel. 034 448 11 86 ou

Dr Bernward Zeeh, Adj. PR Provet SA, Tel. 034 448 11 37