

Wichtige Mitteilung

Chargenrückruf Vetaflumex Neo 50 mg/ml ad us. vet., Injektionslösung in der 100ml Flasche Chargennummer 220144, EXP 12.06.2025, Art.-Nr.: 5413

Sehr geehrte Damen und Herren

In Absprache mit Swissmedic informieren wir Sie über einen vorsorglichen Rückruf unseres Produktes **Vetaflumex Neo 50 mg/ml ad us. vet., Injektionslösung in der 100ml Flasche Chargennummer 220144, EXP 12.06.2025 (Zulassungsnummer 66'402, Art.-Nr.: 5413)**.

Wir haben von Kunden die Rückmeldung erhalten, dass nach Anbruch der Flasche Eintrübungen der Injektionslösung festgestellt wurden. Die Ursache dafür ist nicht bekannt und Gegenstand der Untersuchung. Da wir in diesem Zusammenhang bezüglich Produktqualität zum jetzigen Zeitpunkt keine abschliessende Einschätzung abgeben können, rufen wir vorsorglich diese Ware zurück. Aus der Pharmakovigilanz liegen keine Auffälligkeiten vor.

Wir bitten Sie zu kontrollieren, ob Sie von der genannten Charge noch Bestand haben, und falls zutreffend, uns die betroffene Ware bis zum 20. Januar 2023 zu retournieren. Bitte verwenden Sie dafür die diesem Schreiben beiliegende Retouretikette. Die retournierte Menge werden wir Ihnen gratis ersetzen.

Für den Fall einer unerwünschten Arzneimittelwirkung empfiehlt Swissmedic, das Meldeportal für Pharmakovigilanz zu verwenden: www.vetvigilance.ch.

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung unter der Nummer +41 34 448 11 11 oder Mail info@covetrus.ch.

Wir bitten Sie für die Unannehmlichkeiten um Entschuldigung, die durch diesen Rückruf entstehen, und danken Ihnen im Voraus für Ihre Unterstützung.

Mit freundlichen Grüssen

PROVET AG

Bernward Zeeh

Dr. med. vet.

FvP Provet AG