

DATE Meyrin, den 9 Februar 2024
WICHTIGE MITTEILUNG
SUBJECT **Chargenrückruf von Mucofor 300mg Kapseln (Zulassungs-Nr : 48589)**
Chargen-Nummer : 32470

Sehr geehrte Damen und Herren,

Hiermit informieren wir Sie in Absprache mit Swissmedic über einen **Chargenrückruf** der Charge 32470 von Mucofor 300mg 20 Kapseln **bis auf Stufe Detailhandel**.

Vom Rückruf ist **ausschliesslich folgende Charge von Mucofor 300mg** betroffen :

Chargen-Nummer	Verfall	Auslieferungszeitraum	Pharmacode
32470	08/2024	27.04.2022 - 02.02.2024	1687051

Eine andere Mucofor 300mg Charge wird in den folgenden Wochen geliefert werden. Diese kann verwendet werden.

Der Rückruf erfolgt vorsorglich, da bei einer Nachanalyse dieser Charge von Mucofor 300mg beim Auflösungsstest ein zu tiefes und ausserhalb der Spezifikation liegendes Resultat aufgetreten ist.

Bisher sind uns keine unerwünschten Arzneimittelwirkungen in Zusammenhang mit dieser Charge bekannt.

Den **Grosshandel** möchten wir bitten,

- Die betroffene Charge für den Vertrieb umgehend zu sperren
- Ihre Kunden, die mit dieser Charge beliefert wurden, mit diesem Schreiben über den Rückruf zu informieren
- Vorhandene Packungen und Kunden-Retouren dieser Charge umgehend an folgende Adresse zur retournieren:

Alloga AG
Vertrieb: OM Pharma Suisse AG
Buchmattstrasse 10
3400 Burgdorf

Belieferte **Spitäler, Apotheken und Ärzte** möchten wir bitten,

- Die betroffene Charge zu sperren und nicht mehr zu verwenden oder abzugeben
- Vorhandene Packungen dieser Charge umgehend auf dem umgekehrten Lieferweg zu retournieren

Für die retournierte Ware erhalten Sie eine Gutschrift.



Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie :
villars@ompharma.com

Für **Meldungen über unerwünschte Arzneimittelwirkungen (UAW)** empfiehlt Swissmedic, das dafür entwickelte Meldeportal zu verwenden. Mit dem sogenannten Electronic Vigilance System (EIViS) können UAW direkt oder durch Hochladen einer xml-Datei erfasst werden. Alle erforderlichen Informationen sind zu finden unter www.swissmedic.ch.

Wir bedauern die Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch den Chargenrückruf entstehen und danken Ihnen im Voraus für Ihre Unterstützung.

Freundliche Grüsse,
OM Pharma Suisse AG

Christine Hilaire
Stellvertretende fachtechnisch verantwortliche
Person